

Preguntas y Respuestas Frecuentes FITELVen

Comercialización

1. ¿Cuál es el tiempo de duración de la Feria?

R. La feria es del 27 al 30 de septiembre del 2023.

2. ¿Cuáles son las dimensiones de los Stands del Anillo Superior?

R. Todos los Stands del anillo superior deben ser del mismo tamaño.

3. ¿Se considera que los clientes que participen, tendrán la opción de vender equipos de tecnología?

R. No, los clientes no venderán equipos de ningún tipo.

4. ¿Las empresas que traen instructores para los cursos deberán pagar la entrada por dicho personal? ¿Esas personas están incluidas en el personal admitido por stand?

R. Los ponentes de foros y seminarios no pagan entrada. Los asistentes de los cursos no pagaran entrada, dado que está incluida en el curso.

5. ¿Cuánto es el precio de la Entrada del evento?

R. Ventas de Entradas en la taquilla:

- Toda la Feria: \$50
- Un (1) de Feria: \$20

Descuentos a los Patrocinadores

60% Adquisiciones antes del inicio de la feria

- Toda la Feria: \$20
- Un (1) de Feria: \$8

40% Adquisiciones durante la feria

- Toda la Feria: \$30
- Un (1) de Feria: \$12

6. ¿Cuánto es el precio de las Acreditaciones extra por stand?

R. Acreditación: \$30.

7. Cantidad de Acreditaciones extras para cada Patrocinio

R.

Plan	Premium	VIP	Gold	Stand Doble	Stand Simple
Incluidas en Plan	15	10	8	6	3
Adicionales	10	5	2	2	5
Limite a entregar	25	15	10	8	8

8. ¿Se contemplan otorgar Acreditaciones para los medios de comunicación para cubrir el evento?

R. Sí se contempla.

9. ¿Qué actividades están preparadas para la inauguración? **R.**

10. ¿Cuántos visitantes se esperan durante toda la Feria? **R.** El escenario más conservador 4.500 personas.

Escenario Óptimo es 6.500 personas.

11. ¿Puedo tener mi propia valla?

R. Sí. El cliente debe enviar su propuesta y consultamos.

12. ¿Hay algo de responsabilidad social en el evento?

R. El Comité Organizador está analizando este aspecto. Servicios de Internet e información de Redes Sociales

13. ¿Quién proporcionará el Internet en el evento?

R. Cantv es la responsable del Internet de Fitelven.

14. ¿Cuál es el ancho de banda del Internet que se le asignará a cada cliente? **R.**

Plan	Premium	VIP	Gold	Stand Doble	Stand Simple
Internet (Mbps)	Dedicado 100	Dedicado 60	Aba Ultra 300/150	Aba Ultra 200/100	Aba Ultra 100/50

15. ¿Habrá servicio de WIFI adicional para los Expositores? ¿Cuáles son sus características?

R. Sí. El equipo que se entrega tiene capacidad de 2 puertos ethernet 1000/100.

El cliente podrá instalar su propio router.

16. ¿Cuál es la carga máxima que se podrá conectar en los stands?

R. El stand contará con 2 tomacorrientes dobles de 110V. Los requerimientos especiales de energía deberán ser informado por escrito para canalizarlos.

17. Página web y Redes sociales.

R. <http://www.fitelven.com.ve/> ; para TW e IG: @fitelven.

18. ¿Los clientes con stand contratados pueden publicar en sus redes que estarán participando en FITELVen?

R. Sí, pueden publicar.

Servicios de Adecuación de Stands

19. ¿Qué respuesta se les dará a los clientes que solicitan los Servicios de Infraestructura, diseño y adecuación de Stands? Contactos de empresas que realicen esta labor.

R. Indíqueme sus datos para canalizar su requerimiento con la Productora.

20. ¿Cómo se entregan los stands? **R.**

- Los espacios vienen sin mobiliario.
- La estructura del stand estará hecha con tabiquería de altura de 2,40mtrs.
- Cada espacio tendrá una lámpara para iluminación de luz blanca.

21. ¿Se puede colocar stands más grandes de 2,40mtrs?

R. No. La altura máxima permitida es de 2,40mtrs.

Servicios Administrativos

22. ¿Cuáles son las políticas de reembolso en caso de incumplimiento de la Productora?

R. Devolución del 100%. Si el pago se hace en Bolívares, la devolución se realizará a la tasa de cambio del día en la que se define el incumplimiento.

23. ¿Cuáles son los soportes de pago que recibirá el cliente?

R. Recibo por pagos parciales, factura al final de realizar los pagos. Proforma a requerimiento del cliente.

24. ¿Cómo es el proceso de pago?

R. Cliente debe enviar propuesta firmada, RIF y el soporte de pago para emisión de factura.

25. ¿El monto de la oferta incluye IVA?

R. No, los precios expresados en las propuestas comerciales no incluyen IVA.

26. ¿Cómo se les hará llegar los documentos físicos al cliente (factura, recibos)?

R. Las facturas se enviarán digitales a todos los clientes, una vez hayan realizado el pago completo y hayan consignado las retenciones que generen.

Las facturas en físico se entregan el día del evento salvo algún cliente que solicite el envío antes.

27. ¿Pueden entregar facturas proforma?

R. Sí, el cliente debe realizar la solicitud.

Foros, Charlas y Seminarios

28. Agenda del evento y temas y programación de Foros y Cursos. **R.** No disponible por ahora, se publicará en su momento.

29. Ubicación de salones o plataformas para realizar Foros, Charlas y Cursos.

R. Los Foros y Charlas serán dictados en salones del Poliedro adecuados para ello, se dispone de dos (2) salones con capacidad de 200 y 100 personas.

Los Cursos se dictarán en dos (2) espacios habilitados y climatizados, ubicados en estacionamiento del Poliedro. Estos espacios tienen capacidad para 200 personas cada uno.

30. ¿Precio de la entrada de los ponentes de los foros, charlas y seminarios?

R. Los ponentes de foros y seminarios no pagan entrada. Los asistentes de los cursos no pagaran entrada, se incluye en el curso.

Servicios de alimentación y bebidas

31. ¿Habrá venta de comida y bebidas en la feria? **R.** Sí, habrá venta de comida y bebidas.